

Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer E-Control-1021-036308-230331	Datum, Uhrzeit 31.03.2023, 08:31:43

Allgemeine Informationen	
Vorname	Günter
Nachname	Brandstätter
Unternehmen	Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Erhebungsjahr	2022
Frist von	20.02.2023
Frist bis	31.03.2023
Excel-Version	KQ_S_22_1.0
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	129458	
Netzebene 7: Einspeisung	935	
Summe Netzebene 7	130393	
Netzebene 1-6: Belieferung	368	
Netzebene 1-6: Einspeisung	14	
Summe Netzebene 1-6	382	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	
Gesamt	130775	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	193	10	
Netzebene 7: Einspeisung	0		EE wurden an bereits angebotenen bzw. bestehenden Netzzutritten errichtet, daher Erfassung unter Pkt. Netzzugang;
Summe Netzebene 7	193	10	
Netzebene 1-6: Belieferung	48	12	
Netzebene 1-6: Einspeisung	5	15	
Summe Netzebene 1-6	53	12,3	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	246	10,5	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	193	Frist: 14 Arbeitstage	8	
Netzebene 7: Einspeisung	0	Frist: 14 Arbeitstage		
Summe Netzebene 7	193		8	
Netzebene 1-6: Belieferung	48	Frist: 1 Monat	1	
Netzebene 1-6: Einspeisung	5	Frist: 1 Monat	0	
Summe Netzebene 1-6	53		1	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	246		9	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Beliieferung)	12579	0		
inaktiver Anschluss (Beliieferung)	2721	1		
Neuanschluss (Beliieferung)	1670	2		
Summe Belieferung	16970	0,4		
aktiver Anschluss (Einspeisung)	1	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0			
Neuanschluss (Einspeisung)	473	8		
Summe Einspeisung	474	8		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	17444	0,6	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Belieferung)	59	0	
inaktiver Anschluss (Belieferung)	1	1	
Neuanschluss (Belieferung)	7	2	
Summe Belieferung	67	0,2	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	3	2	
Summe Einspeisung	3	2	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	70	0,3	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	17514	0,6	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Belieferung)	17037	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	473	Frist: 14 Arbeitstage	20	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	17510		20	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	1651	Frist: 3 Arbeitstage	67	
bei Netzbenutzern mit LPZ	34	Frist: 8 Arbeitstage	0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	1685		67	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	3114	Frist: 2 Arbeitstage	21	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	116478	Frist: 6 Wochen	1053	
an Lieferanten	10958	Frist: 3 Wochen	544	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	127436		1597	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	673	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	1363	Frist: 3 Wochen	15	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	12887	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	709	Frist: 3 Wochen	30	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	13596		30	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt				
	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	15632		45	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)				
			Anzahl [n] *	Anmerkungen
			539	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	0		
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0		
wegen sonstigen Gründen	539	2	keine Kategorisierung

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt (§5 Abs2)	539	2	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	539	2	Frist: 2 Arbeitstage	11	

Abschaltungen und Wiederherstellung					
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen	
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	552	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0		
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	361	Frist: 1 Arbeitstag	0		

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	334	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	

unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentzusers (§10 Abs 3)	89934			
---	-------	--	--	--

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		
Gesamt	90268			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		Portal

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	334	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	54789	Frist: 5 Arbeitstage	603	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		im Portal ersichtlich
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		Kontaktformular Kundenportal und Homepage, Zusendung per e-mail oder postalisch
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		7	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)				
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *		Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		ja		
Kundenzeitschrift		nein		

Informationsschreiben		ja	Informationsbeiblatt zu Anmeldeunterlagen
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Informationsblatt_TEG_Beilage001.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link *	Anmerkungen
https://www.ikb.at/privat/energie/netzanschluss	