

# Wir sind für Sie erreichbar

Kostenlose Hotline 0800 500 502 Mo. – Fr. 8.00 –17.00 Uhr kundenservice@ikb.at Öffnungszeiten Kundencenter Mo. – Do. 8.00 –17.00 Uhr Fr. 8.00 –13.00 Uhr

# **Antrag auf Vertragsabschluss Fiber Flex**

Vertragspartner:in		
☐ Herr ☐ Frau ☐ Divers ☐ Firma		
Titel, Nachname, Vorname	Telefon	
E-Mail	Website	
Kundennummer	Geburtsdatum	
Straße, Hausnummer, Stiege, Stock, Tür/Top	Postleitzahl, Ort	
Anschlussadresse		
	D. W. W. C.	
Anlagennummer	Postleitzahl, Ort	
Anlagenbezeichnung	Straße, Hausnummer, Stiege, Stock, Tür/Top	
Gewünschter Lieferbeginn	Wichtig: Bleibt dieses Feld frei, so erfolgt die Belieferung bei Vertrags- abschlüssen mit Konsument:innen im Fernabsatz oder außerhalb der Geschäftsräume der IKB frühestens 14 Tage nach Vertragsabschluss.	
D la		
Rechnungsempfänger:in		
Titel, Nachname, Vorname	Straße, Hausnummer, Stiege, Stock, Tür/Top	
Firma	Postleitzahl, Ort	
☐ Zusendung der Rechnung in elektronischer Form per E-Mail (dadurch entfällt der Zahlscheinversand)	E-Mail	

Stand: Jänner 2024 Seite 1/3

Fiber Flex							
Rabattcode		Produkt	Geschwindigkeit bis (Down-/Upload)		inkludiert	Preis in EUR	
		Fiber Flex 10	<b>10</b> /1 Mbit/s		SIM	14,90 monatlich	
		Fiber Flex 40	<b>40</b> /4 Mbit/s		SIM	24,90 monatlich	
		Fiber Flex 100	<b>100</b> /10 Mbit/s		SIM, 5G	36,90 monatlich	
		Fiber Flex 250	<b>250</b> /50 Mbit/s		SIM, 5G	44,90 monatlich	
Router							
Rabattcode		Produkt			Mindestvertragsdauer	Preis in EUR	
		Router Huawei	ei B535		keine	<b>100,00</b> einmalig	
		Router Huawei	B535		24 Monate	<b>50,00</b> einmalig	
		Router FRITZ!B	Box 6850		keine	<b>350,00</b> einmalig	
		Router FRITZ!B	ox 6850		24 Monate	<b>299,00</b> einmalig	
Wunsch-E-Mail-Adressen endend auf @ikbnet.at							
Wullsch-E-Mail-Aufesseh endend auf wikbliet.at							
				•			
SEPA-Lastsch							
☐ Ich ermächtige/wir ermächtigen die Innsbrucker Kommunal- betriebe AG (im Folgenden IKB genannt), Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen.		IBAN					
		BIC					
			Bankinstitut				
			Kontoinhaber:in	ntoinhaber:in			
☐ Ja, ich beauftrage/wir beauftragen die Innsbrucker Kommunal- betriebe AG (im Folgenden IKB genannt) mit der Herstellung meines/unseres Internetanschlusses.		Sie werden innerhalb einer Woche über Ihren Installationstermin informiert. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der IKB für Internetprodukte (AGB) Fassung Oktober 2022. Ich habe/ wir haben die in diesem Antrag auf Seite 3 enthaltenen wichtigen Hinweise, die AGB in der Fassung Oktober 2022 samt Produkt- und Preisblatt (Preise und Leistungen) sorgfältig durchgelesen und erkenne/n die angeführten Bedingungen und Preise an. Nähere Informationen finden Sie unter internet.ikb.at.					
Ort, Datum			 Unterschrift Ar	ntragsteller:in (für S	SEPA-Lastschrift bitte oben	ankreuzen)	

Stand: Jänner 2024 Seite 2/3

## **Einwilligung**

☐ Ich bin/wir sind damit einverstanden, dass die IKB AG oder ein Unternehmen, an dem die IKB AG zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit 100 % beteiligt ist, zum Zwecke der Produktinformation/Werbung schriftlich, telefonisch, persönlich oder auf elektronischem Wege mit mir/uns Kontakt aufnimmt. Ich/wir erklären mein/unser Einverständnis, dass die IKB AG meine/unsere Daten aus diesem Formular zum Zwecke der Produktinformation/Werbung auch an andere Geschäftsbereiche der IKB AG und Unternehmen, an denen die IKB AG zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit 100 % beteiligt ist, weitergeben darf. Ich/wir erkläre/n mich/uns darüber hinaus bereit, dass ich/wir von der IKB AG im Rahmen von Vertriebs- bzw. Marketingaktivitäten über deren Produkte und Servicedienstleistungen informiert werde.

Ich kann/wir können diese Zustimmung jederzeit widerrufen, ohne dass dieser Widerruf Einfluss auf das Vertragsverhältnis zwischen der IKB und mir/uns hat. Auf die gesetzlichen Rücktrittsrechte für Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes wird ausdrücklich hingewiesen.

Wir legen besonderen Wert auf Transparenz und Vertrauen. Daher informieren wir Sie gerne unter www.ikb.at/datenschutz, wie wir Ihre Daten schützen.

### Allgemeine Informationen

#### Wichtige Hinweise

Des Weiteren werde ich/wir gemäß Punkt 7.6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Innsbrucker Kommunalbetriebe AG für Internetprodukte auf die Einverständniserklärungen zur Bonitätsprüfung, zur Abrufbarkeit von Rechnungen und anderen rechtlich bedeutsamen Erklärungen unter (Punkt 4.4 der AGB), zur Datenverwendung und deren jederzeitiger Widerrufsmöglichkeit (Punkt 8 der AGB) gesondert hingewiesen. Überdies beachte ich insbesondere die Punkte 6.2 (keine Haftung für Inhalte) und 6.4 (Pflichten des Kunden) der AGB

Persönliche Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder mit Dritten gemeinsam genutzt werden. Bei Verlust kontaktieren Sie bitte die IKB.

#### Besondere Bestimmungen betreffend IP-Adressen

Bei der Herstellung einer Datenverbindung (TCP/IP) in das Internet erbringt die IKB ihre Leistung unter Einhaltung der marktüblichen Normen und Standards. Zur Vermeidung von Ausfallsituationen und Engpässen ist es der IKB gestattet, ihren Kund:innen private IP-Adressen zuzuweisen.

### Wichtiger Hinweis für Ihr WLAN-Netz

Die Funkreichweite, die Übertragungsgeschwindigkeit und die Datenübertragungskapazität zwischen Ihrem Wireless-Modem und Ihrem Endgerät (z. B. Laptop oder Tablet) hängt grundsätzlich immer von mehreren Faktoren ab: von der Entfernung der Geräte untereinander, der Standortwahl, von den baulichen Gegebenheiten (z. B. dicke Mauern), von anderen Störfaktoren (z. B. Funkschatten, andere WLAN-Netze etc.) und weiteren allfälligen Einflüssen. Um ungestört und in höchster Geschwindigkeit surfen zu können, empfehlen wir Ihnen, die Endgeräte nach Möglichkeit per LAN-Kabel zu verbinden.

#### Übertragungsgeschwindigkeit und Transfervolumen

Die angegebenen Geschwindigkeiten verstehen sich als Maximalwerte. Es gibt grundsätzlich keine Einschränkung des Transfervolumens. Um die Netzqualität aller Kund:innen sicherzustellen, behält sich die IKB AG das Recht vor, Anwender:innen, die durch ihr Benutzerverhalten andere Anwender:innen in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

#### Übergabepunkt

Als Übergabeort wird ein Radius von max. 5 Metern ab dem Wohnungs- bzw. Gebäudeeintrittspunkt vereinbart. Bei bereits bauseits mit einem LWL-Anschluss der IKB AG ausgestatteten Objekten fragen Sie bitte Ihre:n Bauträger:in. Dieses Angebot setzt ein vollversorgtes Wohnobjekt voraus, die Definition darüber obliegt der IKB.

## Sonstige Gebühren

Nichtzustandekommen der Installation aus Gründen, die der Kunde bzw. die Kundin zu vertreten hat (Stornierung des Installationstermins bis spätestens zwei Werktage im Vorhinein – kostenlos): einmalig 49,– Euro

Stornierung bestellter Zusatzprodukte vor erstmaliger Benutzung (bis spätestens sieben Werktage vor Installationstermin – kostenlos): pro Zusatzprodukt 29,– Euro

Bei nicht fristgerechter vollständiger Rückgabe des zur Verfügung gestellten Endgerätes samt Zubehör (das Endgerät muss nach der Kündigung, innerhalb einer dreiwöchigen Frist funktionstüchtig an die IKB retourniert werden):

# Kündigung

IKB-Endgerät einmalig 99,- Euro

Es wird auf die jeweils gültige Frist der AGBs (Fassung Oktober 2022) hingewiesen.

Stand: Jänner 2024 Seite 3/3